Consultores Associados Hackone ®

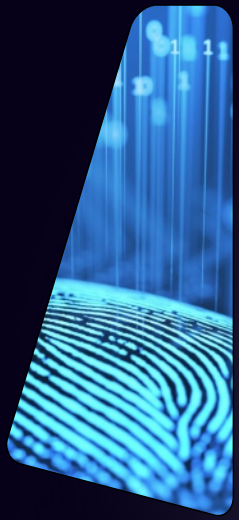
# SureXProtect

Ficha técnica

# O que é o SureXProtect?

O SureXProtect é uma solução abrangente de segurança baseada nos produtos da Trend Micro, líder mundial em soluções de proteção a dispositivos finais, esta solução de segurança foi projetada especialmente para proteger pequenas e médias empresas contra ameaças cibernéticas.

Consultores Associados Hackone ®



**Garante proteção abrangente contra uma ampla gama de ameaças como malware, ransomware, spam, phishing dentre outras formas de ciberataques. Baseado em produtos cuidadosamente pensados para proporcionar facilidade de uso e gerenciamento, permitindo que empresas de menor porte ou que não possuem um departamento de TI dedicado possam ainda implementar e manter uma segurança robusta.**

Consultores Associados Hackone ®

# E por que preciso do SureXProtect?

Consultores Associados Hackone ®

# E por que preciso SureXProtect?

Um número crescente de pequenas e médias empresas está sendo vítima de esquemas de roubo de dados de criminosos cibernéticos que usam spam, malware, phishing e ataques direcionados avançados – desenvolvidos sob medida para contornar os antivírus tradicionais.

Você provavelmente sabe que é absolutamente necessário ter uma solução de segurança forte para proteger sua equipe, computadores e dispositivos móveis contra ameaças cibernéticas. Porém, você pode não saber que tipo de proteção é melhor para sua empresa, especialmente considerando um orçamento limitado e possivelmente um conhecimento limitado no assunto ou uma equipe de segurança de TI na equipe.

Consultores Associados Hackone ®

# E por que preciso do SureXProtect?

O SureXProtect foi projetado para pequenas e médias empresas por oferecer proteção abrangente contra ameaças cibernéticas como malware, ransomware e phishing, além de facilitar o gerenciamento da segurança com uma plataforma centralizada e baseada na nuvem. Ele protege os dispositivos da sua empresa tais como computadores, notebooks, servidores, smartphones e tablets, garantindo que os colaboradores possam trabalhar com segurança em seus dispositivos fixos e móveis, filtrando e-mails e observando a navegação na internet, além de manter uma atualização contínua para enfrentar novas ameaças que são criadas a todo momento.

Consultores Associados Hackone ®

# E por que preciso do SureXProtect?

Contando com um suporte técnico contínuo e o acompanhamento de nossos consultores, o SureXProtect ajuda a manter a conformidade regulatória do seu negócio e preserva a confiança dos seus clientes, permitindo que você se concentre nas suas operações principais sem se preocupar com a segurança cibernética.

Consultores Associados Hackone ®

**Proteção Contra Ameaças Avançadas:** Utiliza tecnologias de inteligência artificial e aprendizado de máquina para detectar e bloquear ameaças conhecidas e desconhecidas, de forma rápida e precisa.

**Gerenciamento Centralizado:** Oferece uma plataforma de gerenciamento centralizada baseada na nuvem, o que facilita a administração de todas as funções de segurança.

**Proteção para Dispositivos Móveis e Endpoints**: Protege não apenas computadores, mas também dispositivos móveis como smartphones e tablets.

Consultores Associados Hackone ®

**Segurança para E-mails e Web:** Inclui filtros de spam e proteção contra phishing para garantir a segurança das comunicações por e-mail e garante visibilidade e controle durante a navegação na web.

**Conformidade e Reputação:** Manter uma boa postura de segurança ajuda a cumprir com regulamentações de proteção de dados, prevenindo vazamento de dados e a manter a confiança de clientes e parceiros de negócios.

**Suporte e Atualizações:** Fornece suporte contínuo e atualizações automáticas para garantir que a proteção esteja sempre atualizada contra as últimas ameaças.

Consultores Associados Hackone ®

# Quem precisa do SureXProtect?

Consultores Associados Hackone

# Quem precisa do SureID?

Projetado para empresas de pequeno e médio porte, empresas que buscam se manter atualizadas e digitalizar seus processos e conectar suas equipes e garantir disponibilidade e segurança ao seu negócio sem perder a agilidade.

Consultores Associados Hackone ®

# Quem precisa do SureXProtect?

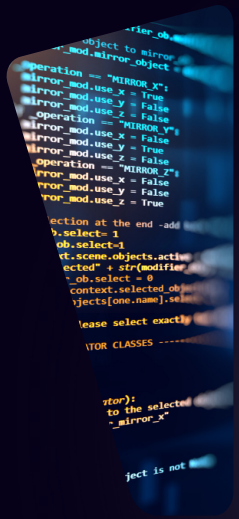
Uma ampla gama de empresas e setores se beneficiam das vantagens oferecidas pela solução SureXProtect, destacamos algumas abaixo:

Redes de materiais de construção, lojas em geral, restaurantes, postos de combustível, cartórios, escolas, academias, laboratórios, diagnósticos por imagem, óticas, empresas de vigilância, portaria remota, indústrias de diversos segmentos, operadores logísticos, clínicas médicas, farmácias e drogarias, hotéis e pousadas, agências de turismo, empresas de TI e desenvolvimento de software, salões de beleza e estéticas, agências de publicidade e marketing, consultórios odontológicos, pet shops e clínicas veterinárias, concessionárias e revendas de veículos, imobiliárias e corretoras de imóveis, livrarias e papelarias, empresas de engenharia e arquitetura, supermercados e mercearias, lojas de roupas e acessórios, e-commerce de nicho, centros de distribuição, startups, empresas de manutenção e suporte técnico, redes de fast food, centros de treinamento e cursos livres, bares e cafeterias, joalherias, casas de show e entretenimento, empresas de eventos e cerimonial, distribuidoras de bebidas, escritórios de contabilidade, escritórios de consultoria, entre muitos outros negócios.

Consultores Associados Hackone ®

# Quais são os componentes da solução?

Consultores Associados Hackone



## (A) Software:

A H1CA em parceria com a Trend Micro escolheu as soluções Worry-Free para compor a solução, sendo amplamente reconhecidas por institutos de pesquisa independentes como líderes de indústria. Essa escolha reflete o compromisso da solução em fornecer não apenas uma barreira robusta contra ameaças cibernéticas, mas também um sistema capaz de evoluir junto com as necessidades de segurança das empresas.

Consultores Associados Hackone ®

# Sobre a Trend Micro

A Trend Micro é uma empresa líder global em cibersegurança, fundada em 1988, que se especializa no desenvolvimento de soluções inovadoras para proteção contra ameaças digitais. Com uma ampla gama de produtos que abrangem segurança em endpoints, servidores, nuvem e redes, a empresa tem como objetivo tornar o mundo digital mais seguro para indivíduos, empresas e governos. A Trend Micro utiliza inteligência artificial e aprendizado de máquina para detectar e responder rapidamente a ameaças emergentes, mantendo uma postura proativa contra ataques cibernéticos. Com presença global e um forte compromisso com a inovação, a Trend Micro é reconhecida por sua eficácia e confiabilidade na proteção de dados e infraestruturas críticas.

*https://www.trendmicro.com/pt_br/small-business/worry-free-services-suites.html*

Consultores Associados Hackone

## (B) Serviços de Configuração e Gerenciamento H1CA:

A Hackone Consultores Associados (H1CA) eleva o padrão de serviços de configuração e gerenciamento, oferecendo uma abordagem personalizada que vai além do convencional. Cada projeto é cuidadosamente analisado e acompanhado por um consultor dedicado e altamente qualificado, isso para assegurar que a solução de segurança seja meticulosamente otimizada, refletindo as especificidades e exigências únicas de cada um de nossos clientes. Este serviço garante que as capacidades plenas das soluções Trend Micro sejam utilizadas efetivamente, transformando potencial técnico em segurança real e tangível. Além de fazer valer o investimento realizado.

Consultores Associados Hackone

## (B1) Implementação:

A excelência na implementação começa muito antes mesmo da aquisição propriamente dita. Através de um levantamento técnico detalhado e uma colaboração próxima com os consultores H1CA, cada componente da solução é levantado para que então possa ser pré-configurado para atender às demandas específicas da empresa. Um checklist de pré-instalação meticuloso garante que todos os requisitos necessários sejam atendidos, assegurando uma instalação sem contratempos. A presença do consultor no local, aliada ao suporte remoto do Centro de Operações da Hackone, confere agilidade e eficácia ao processo de ativação.

Consultores Associados Hackone

## (B2) Visibilidade:

Desde o momento da instalação, o SureXProtect é integrado ao sistema de visibilidade avançada oferecida na oferta SureXProtect. Os dados analíticos de uso do SureXProtect são coletados continuamente, sem interrupções, permitindo uma visão abrangente das suas identidades e acessos através do SureXProtect.

A plataforma de visibilidade oferece visualizações gráficas detalhadas, disponíveis em tempo real para os clientes. Além disso, uma gama de relatórios que serão disponibilizados regularmente.

Consultores Associados Hackone ®

## (B3) Suporte:

A Hackone, conhecida por formar milhares de profissionais de T.I, também disponibiliza uma equipe de suporte altamente qualificada, pronta para intervir em incidentes ou esclarecer dúvidas relacionadas ao SureXProtect. Os serviços de suporte estão disponíveis por email e telefone, dentro dos limites de tempo de operação de suporte de cada contrato.

O suporte está disponível nos dias úteis, de segunda a sexta-feira (exceto feriados nacionais), garantindo assistência oportuna durante o horário comercial. Para clientes que necessitam de cobertura adicional, a H1CA oferece planos de suporte com atendimento estendido, disponíveis mediante consulta.

Consultores Associados Hackone ®

## (B4) Curadoria:

Cada cliente beneficia-se do acompanhamento mensal realizado por um Consultor Hackone, que oferece uma análise personalizada do uso dos serviços. Através do boletim mensal digital, os clientes recebem insights valiosos e informações atualizadas sobre cibersegurança e conectividade, permitindo otimizar a utilização dos serviços do SureXProtect. A curadoria é enriquecida através de conteúdo relevante mantendo os clientes informados sobre as melhores práticas e novidades nos campos da cibersegurança e conectividade.

Consultores Associados Hackone ®

# Mais detalhes técnicos sobre o SureXProtect

# Cloud App Security

A plataforma Cloud App Security da Trend Micro é composta por uma série de funcionalidades e componentes projetados para proteger aplicativos e serviços baseados em nuvem.

Aqui estão os principais elementos que compõem essa plataforma:

- Proteção para E-mails na Nuvem:

- Microsoft 365: Proteção para Exchange Online, OneDrive for Business, SharePoint Online e Teams.
- Google Workspace: Proteção para Gmail, Google Drive e outras aplicações do Google Workspace.

# Cloud App Security

Consultores Associados Hackone

**- Segurança de Colaboração e Armazenamento:**

- Box: Segurança para arquivos armazenados e compartilhados no Box.
- Dropbox: Proteção para arquivos no Dropbox.
- Microsoft OneDrive: Proteção para dados armazenados no OneDrive.

**- Proteção Avançada contra Ameaças:**

- Detecção de Malware: Usa técnicas avançadas como análise de comportamento, machine learning e inteligência artificial para detectar e bloquear malware.
- Proteção contra Ransomware: Detecta e bloqueia tentativas de ransomware.
- Análise de Sandbox: Executa arquivos suspeitos em um ambiente isolado para detectar comportamentos maliciosos.

**- Proteção contra Phishing e Spam:**

- Filtro de Spam: Bloqueia e-mails de spam antes que cheguem aos usuários.
- Detecção de Phishing: Identifica e bloqueia tentativas de phishing.

# Cloud App Security

Consultores Associados Hackone

**- Proteção de Informações Confidenciais:**

- Prevenção de Perda de Dados (DLP): Monitora e protege informações sensíveis contra vazamentos e acessos não autorizados.
- Criptografia: Protege dados sensíveis com criptografia para garantir sua segurança, mesmo em caso de vazamento.

**- Compliance e Conformidade:**

- Políticas de Conformidade: Ajuda a garantir que a empresa esteja em conformidade com regulamentações e normas de proteção de dados, como GDPR, HIPAA, entre outras.

**- Monitoramento e Relatórios:**

- Painel de Controle Centralizado: Oferece visibilidade e controle sobre todas as atividades de segurança através de um painel unificado.
- Relatórios Detalhados: Gera relatórios detalhados sobre ameaças detectadas, ações tomadas e conformidade.

**- Integração com Outras Soluções de Segurança:**

- API e Integrações: Permite integração com outras ferramentas de segurança e sistemas de TI existentes para uma proteção mais abrangente.

Mais detalhes técnicos sobre o SureXProtect

Consultores Associados Hackone

# Cloud App Security

Esses componentes trabalham juntos para fornecer uma proteção abrangente e eficiente para aplicativos e serviços baseados em nuvem, ajudando as empresas a mitigar riscos de segurança e garantir a integridade e confidencialidade de seus dados.

# Worry-Free Business Security Services

Consultores Associados Hackone

É uma solução acessível e fácil de usar que oferece proteção de nível empresarial líder do setor. Ele promove os seguintes benefícios:

Antivírus e Antimalware:

- Protege dispositivos contra vírus, malware, ransomware e outras ameaças cibernéticas, utilizando assinaturas e tecnologias avançadas como inteligência artificial e aprendizado de máquina.

Monitoramento de Comportamento:

- Analisa o comportamento dos programas e arquivos em tempo real para detectar e bloquear atividades suspeitas, mesmo aquelas que não foram identificadas anteriormente.

Proteção contra Exploits:

- Defende os endpoints contra ataques que exploram vulnerabilidades de software, garantindo que programas vulneráveis não sejam utilizados como ponto de entrada para cibercriminosos.

Firewall Pessoal:

- Monitora e controla o tráfego de rede nos dispositivos finais, impedindo comunicações não autorizadas e ataques baseados em rede.

Mais detalhes técnicos sobre o SureXProtect

# Worry-Free Business Security Services

Consultores Associados Hackone

Controle de Dispositivos:

- Gerencia e restringe o uso de dispositivos externos, como unidades USB e dispositivos de armazenamento externo, para prevenir a introdução de malware.

Proteção de Dados:

- Inclui funcionalidades de criptografia para proteger dados sensíveis e garantir que informações confidenciais sejam seguras, mesmo se um dispositivo for perdido ou roubado.

Remediação Automática:

- Executa ações de remediação automática em resposta a ameaças detectadas, como quarentena de arquivos maliciosos, remoção de malware e correção de configurações comprometidas.

# Segurança Móvel:

Consultores Associados Hackone

Antivírus e Antimalware para Dispositivos Móveis:

- Oferece proteção contra vírus, malware e outras ameaças especificamente voltadas para dispositivos móveis, incluindo smartphones e tablets.

Gestão de Aplicativos:

- Permite o controle sobre quais aplicativos podem ser instalados e executados nos dispositivos móveis, garantindo que apenas aplicativos seguros e aprovados sejam utilizados.

Proteção contra Perda e Roubo:

- Fornece funcionalidades de localização de dispositivos, bloqueio remoto e limpeza de dados para garantir que informações sensíveis não sejam comprometidas em caso de perda ou roubo do dispositivo.

Navegação Segura:

- Monitora e protege a navegação na web em dispositivos móveis, bloqueando sites maliciosos e phishing.

# Segurança Móvel:

Consultores Associados Hackone

- Controle de Acesso:

- Gerencia o acesso a redes corporativas e dados sensíveis, assegurando que apenas dispositivos móveis autorizados e seguros possam se conectar.

- Segurança de E-mails Móveis:

- Protege contra phishing e outros ataques baseados em e-mail em dispositivos móveis, analisando links e anexos em e-mails recebidos.

- Gerenciamento de Dispositivos Móveis (MDM):

- Oferece capacidades de gerenciamento de dispositivos móveis, permitindo que as empresas apliquem políticas de segurança, gerencie configurações e monitorem o uso de dispositivos móveis corporativos.

Esses componentes de proteção de endpoint e segurança móvel trabalham juntos para fornecer uma segurança abrangente e eficaz, protegendo tanto dispositivos fixos quanto móveis contra uma ampla gama de ameaças cibernéticas.

# Email Security

Consultores Associados Hackone

A plataforma Trend Micro Email Security Standard é projetada para fornecer uma proteção robusta contra ameaças cibernéticas direcionadas através do e-mail. Ela inclui diversos componentes e funcionalidades para garantir a segurança das comunicações por e-mail. Aqui estão os principais elementos que compõem essa plataforma:

Filtro Antispam:

- Identifica e bloqueia e-mails indesejados, reduzindo o volume de spam que chega às caixas de entrada dos usuários.

Detecção de Phishing:

- Analisa e-mails em busca de sinais de phishing, incluindo URLs maliciosas e tentativas de engenharia social, para proteger os usuários contra ataques de phishing.

Proteção contra Malware:

- Utiliza mecanismos avançados de detecção de malware para identificar e bloquear anexos e links maliciosos que podem conter vírus, ransomware ou outras formas de malware.

Análise de Anexos:

- Verifica e analisa anexos de e-mails em um ambiente seguro para identificar comportamentos maliciosos e potencialmente perigosos antes que possam alcançar o destinatário.

# Email Security

Consultores Associados Hackone

Prevenção de Perda de Dados (DLP):

- Monitora o conteúdo dos e-mails em busca de informações confidenciais e sensíveis, ajudando a evitar vazamentos de dados e garantindo conformidade com regulamentações de proteção de dados.

Criptografia de E-mail:

- Protege a privacidade das comunicações por e-mail através da criptografia de mensagens sensíveis, garantindo que apenas os destinatários autorizados possam acessar o conteúdo.

Gestão Centralizada:

- Oferece um console centralizado para gerenciamento de políticas de segurança, configurações e relatórios, simplificando a administração e monitoramento da segurança de e-mail.

Integração com Outras Soluções:

- Possibilita integração com outras soluções de segurança e sistemas de TI existentes, garantindo uma defesa coordenada e abrangente contra ameaças cibernéticas.

Esses componentes trabalham juntos para proporcionar uma proteção eficaz contra ameaças cibernéticas direcionadas através do e-mail, ajudando as organizações a manter a segurança de suas comunicações eletrônicas e proteger seus dados contra ataques e violações de segurança.

Mais detalhes técnicos sobre o SureXProtect

Consultores Associados Hackone ®

# Requisitos SureXProtect

Consultores Associados Hackone ®

# Requisitos Mínimos do Agente do Windows

PROCESSADOR

- Intel™ Pentium™ x86 ou processador compatível
- Processador x64 que suporta as tecnologias AMD64 e Intel EM64T

SISTEMA OPERACIONAL

- Windows 10, Server 2008, SBS 2008 ou EBS 2008
- Windows Vista e Windows 7
- Windows XP, Server 2003, SBS 2003 ou Home Server
- Windows 8, Windows 8.1, Server 2008 R2, Home Server 2011, SBS 2011, SBS 2011 Essentials, Server 2012/2012 R2 e Server 2012/2012 R2 Essentials

Consultores Associados Hackone ®

| Memória Disponível | |
|---|---|
| **Sistema operacional** | **Memória exclusivamente para o Security Agent** |
| Windows SBS 2011 Standard/Essentials | • 8GB<br>• 10 GB recomendado |
| Windows SBS/EBS 2008 | • 4GB<br>• 8 GB recomendado |
| Windows 7, 8, 8.1, 10, Server 2003, SBS 2003 ou Server 2008 | • 1GB<br>• 2 GB recomendado |
| Windows 2008 R2, Home Server 2011, 2012/2012 R2, 2012/2012 R2 Essentials | • 2GB<br>• 8 GB recomendado |
| Windows Vista, Windows Home Server | • 512MB<br>• 1 GB recomendado |
| Windows XP | • 256MB<br>• 512 MB recomendado |

Consultores Associados Hackone ®

## Espaço em Disco Disponível

| Método de Verificação | Espaço em disco |
|---|---|
| Smart Scan | • 450 MB total para os Security Agents<br>• 300 MB para os arquivos de programa do Security Agent<br>• 150 MB para as operações do Security Agent |
| | • 800 MB total para as atualizações de Agente<br>• 300 MB para os arquivos de programa das atualizações de Agente<br>• 500 MB para as operações das atualizações de Agente |
| Verificação Convencional | • 700 MB total para os Security Agents<br>• 400 MB para os arquivos de programa do Security Agent<br>• 300 MB para as operações do Security Agent |
| | • 1.050 MB total para as atualizações de Agente<br>• 400 MB para os arquivos de programa das atualizações de Agente<br>• 650 MB para as operações das atualizações de Agente |

Consultores Associados Hackone ®

| Sistema operacional | | | |
|---|---|---|---|
| Windows XP | Professional<br>Home | | SP3 |
| Windows Vista | Ultimate<br>Enterprise<br>Business | Home<br>Premium<br>Home Basic | SP1 ou SP2 |
| Windows 7 | Ultimate<br>Enterprise<br>Business | Home<br>Premium<br>Home Basic | Com ou sem |
| Windows 8 | Basic<br>Professional<br>Enterprise | | N/A |
| Windows 8.1 | Basic<br>Professional<br>Enterprise | | Atualização 1 |

Consultores Associados Hackone ®

| | | |
|---|---|---|
| Windows 10 | Home<br>Professional<br>Enterprise | N/A |
| Windows Server 2003 e 2003 R2 | Web<br>Standard<br>Enterprise | SP1 ou SP2 |
| Windows Small Business Server (SBS) 2003 e 2003 R2 | Standard<br>Premium | SP1 ou SP2 |
| Windows Storage Server 2003 e 2003 R2 | N/A | N/A |
| Windows Home Server | N/A | Power Pack 2 ou 3 |
| Windows Server 2008 | Foundation<br>Standard<br>Enterprise<br>Datacenter | SP1 ou SP2 |

Consultores Associados Hackone ®

| | | |
|---|---|---|
| Windows Server 2008 R2 | Foundation Enterprise<br>Standard Datacenter | Com ou sem o Sp1 |
| Windows SBS 2008 | Standard<br>Premium | SP1 ou SP2 |
| Windows Essential Business Server (EBS) 2008 | Standard<br>Premium | SP1 ou SP2 |
| Windows Storage Server 2008 e 2008 R2 | Workgroup<br>Standard<br>Enterprise | N/A |
| Windows SBS 2011 | Standard | Sp1 (incluído) |
| | Essentials | Sp1 |

| | | |
|---|---|---|
| Windows Home Server 2011 | N/A | SP1 |
| Windows Server 2012 | Standard<br>Datacenter<br>Essentials | N/A |
| Windows Server 2012 R2 | Standard<br>Datacenter<br>Essentials | Atualização |
| Windows Storage Server 2012 | Workgroup<br>Standard | N/A |
| Windows Storage Server 2012 R2 | Workgroup<br>Standard | Atualização |

Consultores Associados Hackone ®

## Requisitos Mínimos do Mac Agent

| Requisitos | Especificações mínimas |
|---|---|
| Processador | Processador Intel Core |
| Memória disponível | 256MB |
| Espaço em disco disponível | 64MB |
| Sistema operacional | . Mac OS X v10.10 (Yosemite); . Mac OS X v10.9 (Mavericks)<br>. Mac OS X v10.8 (Mountain Lion); . Mac OS X v10.7 (Lion) ou mais recente<br>. Mac OS X v10.6 (Snow Leopard) ou mais recente |
| Navegador (para download do instalador do Agente) | Safari 4.0, 5.0, 5.1, 6.0, 7.0, 8.0 |

Consultores Associados Hackone ®

## Requisitos Mínimos do Mac Agent

| Requisitos | Especificações mínimas |
| --- | --- |
| Versão | • Android 5.0 (Lollipop)<br>• Android 4.4 (KitKat)<br>• Android 4.1, 4.2, 4.3 (Jelly Bean)<br>• Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) ou posterior<br>• Android 3.0 (Honeycomb) ou posterior<br>• Android 2.3 (Gingerbread) ou posterior |
| Navegador (para download do instalador do Agente) | • Google Chrome (disponível apenas para Android 4.0 ou posterior)<br>• Navegador da Web padrão no dispositivo |

Consultores Associados Hackone

**Para mais informações sobre os requerimentos e lista completa de compatibilidade:**

https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/worry-free-business-security-services-67-server-help-wfbs-svc-system-requ