

Termo Geral de Compra – Hackone

1. Visão Geral

1.1. Esta Política regula todas as inscrições/compras realizadas na Hackone.

1.2. Ao aceitar esta Política, você declara que conhece e concorda com o seu conteúdo e com as demais Políticas aplicáveis, inclusive com a Política de Privacidade, que, apesar de apresentadas em textos separados, são partes integrantes dos Termos Gerais de Uso dos gateways de pagamento.

1.3. O Gateway de pagamento pode recusar ou cancelar um pedido de compra se os dados do aluno não estiverem preenchidos integralmente com informações reais sobre si.

1.4. Em casos de compra pela plataforma da Hotmart: a compra irá aparecer no extrato ou fatura do cartão indicando o nome da plataforma de pagamento. No entanto, isso consiste numa mera identificação da Hotmart como facilitadora do pagamento, seja na fatura ou extrato do cartão, e não torna a Plataforma vendedora ou responsável pelo Produto, tampouco por sua funcionalidade, características, oferta e publicidade.

1.5. Para problemas e dúvidas sobre a compra, como opções de pagamento, acesso ao Produto, reembolso e assistência em geral, o aluno deve entrar em contato com nosso suporte através deste e-mail: contato@hackone.com.br.

2. Entrega dos dados de acesso

2.1. O prazo de entrega dos dados de acesso pode variar conforme o meio de pagamento, tal como descrito abaixo:

- (a) Boleto bancário, até 72 horas;
- (b) Cartão de crédito, até 24 horas;
- (c) Transferência online, até 8 horas.

2.2. Os prazos devem ser contados a partir da confirmação de pagamento.

3. Solicitação de Reembolso das Transações

3.1. Prazo: O aluno pode solicitar o reembolso dos valores pagos, desde que respeitado o prazo de garantia de 07 dias. O prazo terá início a partir da efetivação da compra.

3.2. Forma de processamento: O reembolso será processado através do mesmo meio de pagamento escolhido pelo aluno no momento da compra. O reembolso realizado por meio de transferência bancária deve ocorrer em até 30 (trinta) dias, contados da data de solicitação. Nos casos de reembolso por meio de cartão de crédito, a plataforma de pagamento fará a solicitação de estorno, mas a conclusão deste processo dependerá exclusivamente das operadoras de cartão, sem qualquer gerência da plataforma de pagamento, e pode levar um prazo de 30 a 60 dias após o pedido de estorno.

3.3. Se o aluno realizar uma compra, acessar o produto poucas vezes ou não utilizá-lo, e solicitar o cancelamento com reembolso fora do prazo de garantia de 7 dias, contados a partir da data de compra, o estorno não será concedido, pois todos os conteúdos e benefícios foram devidamente disponibilizados..

4. Bloqueio de acesso e negativa de compra

4.1. Ao efetuar um pedido de compra, o aluno compreende e aceita que a Hackone pode, a seu exclusivo critério, realizar o bloqueio preventivo do acesso do aluno à Plataforma, sempre que tomar conhecimento de qualquer indício de fato ou conduta que possa caracterizar violação aos Termos de Uso ou às Políticas da Hackone. O bloqueio preventivo será mantido até:

(a) a plataforma de pagamento constatar que o fato ou conduta suspeita não caracteriza violação;

(b) a plataforma de pagamento for regularmente notificada de ordem judicial ou determinação de autoridades administrativas para reversão do bloqueio.

4.2. Se a plataforma de pagamento confirmar a ocorrência de qualquer violação pelo aluno, o bloqueio preventivo pode ser convertido em definitivo, conforme os Termos de Uso, sem gerar ao aluno direito a qualquer indenização ou estorno.

4.3. Entre outras hipóteses previstas nos Termos de Uso, a plataforma de pagamento pode recusar a aprovação de um pedido de compra se:

(a) ele for efetuado por um aluno que tiver realizado um pedido de reembolso à plataforma de pagamento, referente ao mesmo Produto;

(b) ele for efetuado por um aluno que tiver seu nome ou identidade vinculada a listas públicas ou privadas destinadas a identificar pessoas envolvidas em atividades ilícitas ou irregulares;

(c) se a plataforma de pagamento verificar que o aluno adotou comportamentos atípicos ou suspeitos, que podem colocar em risco a Plataforma, seus usuários ou terceiros.

4.4. Dados atualizados: O aluno deverá manter os dados informados por ocasião da compra, inclusive sobre o cartão de crédito utilizado, sempre válidos e atualizados, para que as transações recorrentes sejam realizadas nas datas de vencimento, até o pagamento integral do valor devido.

4.5. Bloqueio de acesso: A Hackone se reserva ao direito de bloquear o acesso em caso de inadimplência nos boletos. O acesso do aluno ao Produto ficará bloqueado até que todas as cobranças em atraso sejam devidamente pagas.

5. Produtos de Assinatura

5.1. Renovação automática: Em regra, a renovação de uma assinatura ocorre automaticamente, por igual período de tempo, e sempre ao final do período definido previamente pelo Produtor. O Aluno é avisado com antecedência quando o período de renovação está se aproximando.

5.2. Para que não haja renovação e novas cobranças, o Aluno deve cancelá-la antes do prazo de renovação, o que pode ser feito a qualquer momento através de uma solicitação para o e-mail contato@hackone.com.br, sem qualquer interferência da plataforma de pagamento. Ao não cancelar uma cobrança recorrente, o Aluno concorda e autoriza a sua renovação. O prazo para a resposta do e-mail é de dois dias úteis.

5.3. Cancelamento: o Aluno pode cancelar uma assinatura da seguinte forma: através de uma solicitação para contato@hackone.com.br.

5.3.1. O cancelamento de uma assinatura após o prazo de sete dias impede apenas a sua renovação automática ao término do período anual de acesso, e não suspende as cobranças já programadas e os valores do período anterior ao cancelamento. O cancelamento de uma assinatura e o pedido de reembolso são procedimentos distintos. Na hipótese de reembolso, os valores são referentes à última recorrência paga, e não ao valor da compra.

6. Produtos de Conteúdo Ao Vivo

6.1. Alteração de datas: a Hackone se reserva ao direito de alterar a data de início das turmas de produtos nos quais o conteúdo é realizado ao vivo semanalmente caso estas turmas não atinjam o quórum mínimo estipulado previamente.

7. Produtos de Conteúdo Vitalício

7.1. Definição de Acesso Vitalício: O termo 'acesso vitalício' refere-se ao acesso contínuo ao conteúdo da plataforma Hackone Pro pelo período em que a Hackone Pro permanecer operando e fornecendo seus serviços. Em caso de encerramento das atividades da Hackone, o acesso ao conteúdo será automaticamente encerrado, sem que tal fato gere qualquer direito a indenização, reembolso ou compensação ao usuário

7.2. Limitação de Responsabilidade: A Hackone não será responsável por qualquer interrupção, modificação ou descontinuidade dos serviços, seja por motivos técnicos, operacionais, comerciais, legais ou outros fatores fora de seu controle, como, mas não limitado a, mudanças legislativas, catástrofes naturais, falência ou inviabilidade financeira. Ao adquirir o acesso vitalício, o usuário reconhece que está ciente de que a continuidade da prestação dos serviços depende da manutenção das atividades da Hackone Pro.

7.3. Direito de Modificação ou Descontinuidade: A Hackone se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, modificar, substituir, suspender ou descontinuar qualquer parte dos serviços oferecidos, com aviso prévio razoável aos usuários. Modificações podem incluir, mas não estão limitadas a, mudanças nos conteúdos, estrutura da plataforma, políticas de uso ou termos de acesso. Caso a plataforma seja descontinuada, os usuários serão notificados com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, não havendo reembolso de valores pagos.

7.4. Aceitação dos Termos de Uso: O contrato de acesso vitalício entra em vigor no momento da aceitação expressa do contrato, por parte do usuário, no ato da compra. Ao marcar a caixa de aceitação e completar o pagamento, o usuário reconhece que leu, compreendeu e concorda com todos os termos e condições aqui dispostos, o que constitui um acordo legalmente vinculante entre as partes, dispensando-se a necessidade de assinatura física ou eletrônica.

7.5. Encerramento do Acesso e Extinção do Serviço: Em caso de término das atividades da Hackone Pro ou de decisão unilateral de encerrar a oferta da plataforma Hackone Pro, o acesso dos usuários será automaticamente encerrado. O usuário concorda que tal medida

não gera qualquer tipo de responsabilidade ou dever de compensação financeira por parte da Hackone Pro, além daquelas previstas por lei.

7.6. Alterações nos Termos Geral de Compra: A Hackone Pro poderá alterar os termos e condições deste contrato a qualquer momento, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias aos usuários. O usuário que não concordar com as modificações poderá solicitar o cancelamento de seu acesso antes da entrada em vigor das novas disposições, sendo certo que tal cancelamento não dará direito a qualquer tipo de reembolso.